



Περιεχόμενα

Περιεχόμενο συσκευασίας- Απαιτούμενος εξοπλισμός/απαιτούμενα εργαλεία	σελ. 4
Κάτοψη πλακέτας	σελ. 5
Έλεγχος έντασης του σήματος	_ σελ. 6
Πέρασμα των καλωδίων μέσα στο SynField HN	σελ. 7
Σύνδεση ανεμόμετρου/βροχόμετρου/μετεωρολογικού σταθμού	σελ. 8
Σύνδεση του αισθητήρα σχετικής υγρασίας και θερμοκρασίας	σελ. 9
Σύνδεση αισθητήρων συλλογής μη καιρικών δεδομένων	
Σύνδεση των καλωδίων	σελ.10
Προσδιορισμός του τύπου του αισθητήρα	_σελ.11
Ρύθμιση των διακοπτών DIP	_σελ.12
Παράδειγμα 1 – Σύνδεση του αισθητήρα υγρασίας ΕC5	σελ.13
Παράδειγμα 2 – Σύνδεση του ροόμετρου USN – HS10TA, 1 inch	_ σελ.14
Σύνδεση ηλεκτροβανών	σελ.15
Σύνδεση ρελέ	σελ.16
Ρυθμίσεις	σελ.17
Προσάρτηση της βάσης στήριξης στην συσκευή	σελ.18
Τοποθέτηση στο στύλο	σελ.20
Συντήρηση & Αντιμετώπιση προβλημάτων	σελ.21
Επικοινωνία με τη Synelixis	σελ.22

Περιεχόμενο συσκευασίας



Απαιτούμενος εξοπλισμός/απαιτούμενα εργαλεία





Κάθετα τοποθετημένος στύλος στον αγρό

Ύψος στύλου: 2 μέτρα επάνω από το έδαφος.

Διάμετρος στύλου: περίπου 1 με 2 inches.

Τοποθεσία στύλου:

 μακριά από οτιδήποτε θα εμπόδιζε το φως του ήλιου να πέσει στο SynField HN (π.χ. ψηλά δέντρα).

μέγιστη απόσταση από το σημείο
εγκατάστασης των συνδεδεμένων ρελέ και
των συνδεδεμένων ηλεκτροβανών.

🧃 • στο σημείο εγκατάστασης των

συνδεδεμένων αισθητήρων εδάφους.

• οπου έχει λήψη σήματος με ένταση

μεγαλύτερη από 3 (βλέπε Έλεγχος έντασης σήματος).

-4-



Έλεγχος έντασης σήματος

Η εφαρμογή android SynField Control είναι διαθέσιμη μέσω του Goople Play Store: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.synelixis.SynControl

Η εφαρμογή SynField Control σας επιτρέπει να συνδεθείτε με τον κόμβο SynField HN ώστε να διαχειριστείτε τους αισθητήρες, τους αυτοματισμούς, τις δικτυακές ρυθμίσεις και τους περιφερειακούς κόμβους.

1ο Βήμα

Μετά την εγκατάσταση της εφαρμογής στο κινητό (ή τη ταμπλέτα) ενεργοποιήστε το Bluetooth στο κινητό σας (ή στο tablet).

2ο Βήμα

Εκκινήστε την εφαρμογή και πατήστε ΣΥΝΔΕΣΗ/CONNECT ενώ έχετε θέσει σε λειτουργία τον κόμβο SynFiled HN.

3ο Βήμα

Μετά από μερικά δευτερόλεπτα, η εφαρμογή θα σας ζητήσει να βάλετε τον κωδικό σύζευξης Bluetooth σε περίπτωση πού συνδέεστε για πρώτη φορά με το smartphone (ή το tablet σας). Ο προεπιλεγμένος κωδικός είναι : 1234.

4ο Βήμα

Μόλις επιτευχθεί η σύνδεση, το πλήκτρο **ΣΥΝΔΕΣΗ/CONNECT** μετατρέπεται σε **ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ/-**CONNECTED.

5ο Βήμα

Σε περίπτωση που έχετε περισσότερους από έναν SynField κόμβους, πιέστε **ΦΩΤΕΙΝΗ ΕΝΔΕΙΞΗ/BLINK SYNFIELD**. Θα δείτε την κόκκινη ενδεικτική λυχνία στην πλακέτα του κόμβου να αναβοσβήνει.

6ο Βήμα

Στην καρτέλα ΕΛΕΓΧΟΣ/CONTROL, πατήστε ΕΛΕΓΧΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΣΗΜΑΤΟΣ/CHECK SIGNAL STRENGTH για να επιβεβαιώσετε ότι η δικτυακή σας κάλυψη είναι επαρκής. Όταν πατήσετε το κουμπί η συσκευή θα προσπαθήσει να συνδεθεί με το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας χρησιμοποιώντας τις ρυθμισμένες παραμέτρους. Μετά τη σύνδεση, η συσκευή αναφέρει την ένταση του σήματος σύμφωνα με την τιμή RSSI. Η δύναμη του σήματος αναφέρεται σε κλίμακα από το 1 εως το 10. Γενικά η ένταση σήματος ίση ή μεγαλύτερη του 3 είναι επαρκής. Αν η ένταση σήματος είναι ανεπαρκής, μπορείτε να δοκιμάσετε διαφορετικές τοποθεσίες και ύψη μέχρις ότου βρεθεί το κατάλληλο σημείο για εγκατάσταση. 70 Βήμα

Πατήστε ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ/RETURN για να επιστρέψετε πίσω στο αρχικό μενού, συγκεκριμένα στην καρτέλα ΕΛΕΓΧΟΣ/CONTROL.

Μην ξεχάσετε να πατήσετε ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ/FIRMWARE DISCONNECT προκειμένου να τερματίσετε τη σύνδεση με τη συσκευή SynFieldHN και την εφαρμογη του κινητού και να συνεχίσετε την κανονική λειτουργία. Όταν πατήσετε ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ/FIRMWARE DISCONNECT το παράθυρο LOG εμφανίζεται και προβάλει μερικά firmware μηνύματα κατά τη διάρκεια της διαδικασίας (wake up, initialize, sensor reading, network connection και message exchange).

Συνιστάται ο χρήστης να αναγνώσει αυτά να μηνύματα για τυχόν ειδοποιήσεις και λάθη (τυπωμένα σε πορτοκαλί και κόκκινο αντίστοιχα).

Αν υπάρχει κάποια ειδοποίηση ή κάποιο σφάλμα, ο χρήστης θα μπορούσε να τα προωθήσει στην ομάδα υποστήριξης του SynField (support@synfield.gr) πατώντας το αντίστοιχο κουμπί κάτω αριστερά. Παρακαλώ σημειώστε ότι το "Device UNREGISTERED" μήνυμα είναι κανονικό και σημαίνει ότι η συσκευή δεν είναι καταχωρημένη στο portal. Σε αυτή την περίπτωση, ο χρήστης θα πρέπει να καταχωρίσει τον νέο κόμβο χρησιμοποιώντας τον σειριακό αριθμό που εμφανίζεται στην καρτέλα ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ/ΜΟΝΙΤΟR.

Πέρασμα καλωδίων μέσα στο SynField HN



Σύνδεση αισθητήρων συλλογής καιρικών δεδομένων

Το σύστημα θα πρέπει να είναι εκτός λειτουργίας (το πλήκτρο ON/OFF δεν είναι πατημένο) καθώς συνδέετε τους αισθητήρες/ ηλεκτρόβανες/ρελέ.

Σύνδεση Ανεμόμετρου/Βροχόμετρου/Μετεωρολογικού σταθμού



Σύνδεση αισθητήρων συλλογής καιρικών δεδομένων

Το σύστημα θα πρέπει να είναι εκτός λειτουργίας (το πλήκτρο ON/OFF δεν είναι πατημένο) καθώς συνδέετε τους αισθητήρες/ ηλεκτρόβανες/ρελέ.

Σύνδεση Αισθητήρα Σχετικής Υγρασίας και Θερμοκρασίας



Σύνδεση αισθητήρων συλλογής μη-καιρικών δεδομένων



Το σύστημα θα πρέπει να είναι εκτός λειτουργίας (το πλήκτρο ON/OFF δεν είναι πατημένο) καθώς συνδέετε τους αισθητήρες/ ηλεκτρόβανες/ρελέ.

Σύνδεση καλωδίων

κενή.



Σύνδεση αισθητήρων συλλογής μη-καιρικών δεδομένων



Προσδιορισμός του τύπου του αισθητήρα

(Αυτό το βήμα δεν ισχύει για τον αισθητήρα σχετικής υγρασίας και θερμοκρασίας, το ανεμόμετρο, το βροχόμετρο και το μετεωρολογικό σταθμό)

Προσδιορίστε τον τύπο του συνδεδεμένου αισθητήρα. Υπάρχουν τρεις τύποι αισθητήρων: "Pulse counter", "Unidirectional Serial", "Analog (4-20 mA)" ή "Analog ("Voltage)". Βρείτε τον τύπο του μοντέλου του αισθητήρα που έχετε συνδέσει στο πίνακα που ακολουθεί ή στην ιστοσελίδα www.synfield.gr/features/.

ΜΟΝΤΕΛΟ	ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ	τγπος αιςθητηρα
ECH2O 5TM	Decagon	Unidirectional Serial
Flow Meter (1 inch)	Sea	Pulse counter
Flow meter (USN - HS10TA, 1 inch)	Ultisolar	Pulse counter
Leaf Wetness (3.3V)	General	Analog (Voltage)
Leaf Wetness (5V)	General	Analog (Voltage)
Leaf Wetness (6420)	Davis	Analog (Voltage)
Leaf Wetness (LWS)	Decagon	Analog (Voltage)
Paddle wheel flow sensor (PW - 101)	OEM	Pulse counter
Photosynthetic Light (PAR) Sensor (SQ - 100 series)	Apogee	Analog (Voltage)
Pressure sensor (ABP/SSC series)	Honeywell	Analog (Voltage)
Rain Meter (7852 - EUR/US)	Davis	Pulse counter
Relative Humidity/Temp. (SHT1x)	Sensirion	I2C
Soil EC/VWC/Temp (5TE)	Decagon	Unidirectional Serial
Soil moisture (resistive)	General	Analog (Voltage)
Soil moisture/VWC (10HS)	Decagon	Analog (Voltage)
Soil moisture/VWC (EC5)	Decagon	Analog (Voltage)
Soil water potential (Watermark)	Irrometer	Analog (Voltage)
Solar pyranometer	Davis	Analog (Voltage)
Temperature (LM35)	Texas Instruments	Analog (Voltage)
Temperature (RT1)	Decagon	Analog (Voltage)
Voltage meter	General	Analog (Voltage)
Water pressure sensor (ABP 10mH2O)	Honeywell	Analog (Voltage)
Wind Direction (6410)	Davis	Analog (Voltage)
Wind meter (6410)	Davis	Pulse counter

Σύνδεση αισθητήρων συλλογής μη-καιρικών δεδομένων



Ρύθμιση των διακοπτών DIP

(Αυτό το βήμα δεν ισχύει για τον αισθητήρα σχετικής υγρασίας και θερμοκρασίας, το ανεμόμετρο, το βροχόμετρο και το μετεωρολογικό σταθμό)

Εφόσον έχετε συνδέσει τον αισθητήρα με ένα σύνδεσμο και έχετε προσδιορίσει τον τύπο του αισθητήρα, πρέπει να ρυθμίσετε τον αντίστοιχο διακόπτη S6 σύμφωνα με τον τύπο αυτό. Ο πίνακας που ακολουθεί δείχνει τη σωστή ρύθμιση (κατεύθυνση) για τον διακόπτη S6 για κάθε τύπο αισθητήρα.



Δείτε τις επόμενες 2 σελίδες όπου παρέχονται δυο παραδείγματα με διαφορετικούς τύπους αισθητήρων: Analog Voltage (Παράδειγμα 1) και Pulse counter (Παράδειγμα 2).

Σύνδεση αισθητήρων Παράδειγμα 1



Το σύστημα θα πρέπει να είναι εκτός λειτουργίας (το πλήκτρο ΟΝ/OFF δεν είναι πατημένο) καθώς συνδέετε τους αισθητήρες/ ηλεκτρόβανες/ρελέ.

Σύνδεση του αισθητήρα υγρασίας εδάφους EC5



 Σύμφωνα με τον πίνακα στη σελίδα 11 αυτός ο αισθητήρας είναι τύπου Analog Voltage. Παρακάτω βλέπετε ξανά ένα μέρος αυτού του πίνακα και τη γραμμή του αισθητήρα σε κόκκινο χρώμα.

ΜΟΝΤΕΛΟ	ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ	τγπος αιςθητηρα
Soil moisture/VWC (10HS)	Decagon	Analog (Voltage)
Soil moisture/VWC (EC5)	Decagon	Analog (Voltage)
Soil water potential (Watermark)	Irrometer	Analog (Voltage)

Σύμφωνα με τον πίνακα στη σελίδα 12 ο Analog(Voltage) πρέπει να έχει τον αντίστοιχο διακόπτη DIP S6
στραμμένο στα δεξιά. Παρακάτω βλέπετε πάλι τον πίνακα με τη γραμμή αυτού του τύπου σε κόκκινο χρώμα.

τύπος αισθητηρα	ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ 56
Pulse counter	Στραμμένο στα αριστερά
Unidirectional Serial	Στραμμένο στα δεξιά
Analog (Voltage)	Στραμμένο στα δεξιά

Σε αυτό το παράδειγμα ο επιλεγμένος σύνδεσμος είναι ο σύνδεσμος 3. Παρατηρείστε ότι στο μεγεθυμένο

μέρος της εικόνας ο διακόπτης DIP 3 του S6 είναι γυρισμένος στα δεξιά.

Σύνδεση αισθητήρων Παράδειγμα 2

Το σύστημα θα πρέπει να είναι εκτός λειτουργίας (το πλήκτρο ON/OFF δεν είναι πατημένο) καθώς συνδέετε τους αισθητήρες/ ηλεκτρόβανες/ρελέ.

Σύνδεση του Ροόμετρου (USN – HS10TA, 1 inch)



 Σύμφωνα με τον πίνακα στη σελίδα 11 αυτός ο αισθητήρας είναι Pulse counter. Παρακάτω βλέπετε πάλι ένα μέρος αυτού του πίνακα και τη γραμμή του αισθητήρα σε κόκκινο χρώμα.

ΜΟΝΤΕΛΟ	ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ	τγπος αισθητηρα
Flow Meter (1 inch)	Sea	Pulse counter
Flow meter (USN - Hsiota, 1 inch)	Ultisolar	Pulse counter
Leaf Wetness (3.3V)	General	Analog (Voltage)

 Σύμφωνα με τον πίνακα στη σελίδα 12 ο Pulse Counter πρέπει να έχει τον αντίστοιχου διακόπτη DIP S6 στραμμένο στα αριστερά. Παρακάτω βλέπετε πάλι τον πίνακα με τη γραμμή αυτού του τύπου σε κόκκινο χρώμα.

τγπος αισθητηρα	ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ 56
Pulse counter	Στραμμένο στα αριστερά
Unidirectional Serial	Στραμμένο στα δεξιά
Analog (Voltage)	Στραμμένο στα δεξιά

 Σε αυτό το παράδειγμα ο επιλεγμένος σύνδεσμος είναι ο σύνδεσμος 2. Παρατηρείστε ότι στο μεγεθυμένο μέρος της εικόνας ο διακόπτης DIP 2 του S6 είναι γυρισμένος στα αριστερά.

Σύνδεση ηλεκτροβανών



Το σύστημα θα πρέπει να είναι εκτός λειτουργίας (το πλήκτρο ON/OFF δεν είναι πατημένο) καθώς συνδέετε τους αισθητήρες/ ηλεκτρόβανες/ρελέ.

Z U

GND

Σύνδεσμος Α3

Σύνδεσμος

A2

Σύνδεσμο

A 1

ιιέστε προς τα κάτω

0



 Πρώτα, επιλέξτε έναν από τους διαθέσιμους συνδέσμους Α1-Α6 που είναι ελεύθεροι.
Δεύτερον, βάλτε το κόκκινο καλώδιο στο θετικό πόλο του επιλεγμένου συνδέσμου και το μαύρο καλώδιο στον αρνητικό πόλο.

Σε αυτό το παράδειγμα, η ηλεκτροβάνα είναι
συνδεδεμένη με τον επιλεγμένο σύνδεσμο A2.
Παρατηρήστε στο μεγεθυμένο μέρος της εικόνας ότι το κόκκινο καλώδιο είναι συνδεδεμένο στον θετικό πόλο και το μαύρο καλώδιο στον αρνητικό πόλο.

Για να συνδέσετε καλώδια ηλεκροβανών ή ρελέ σωστά πρέπει να πιέσετε δυνατά, διαγώνια και κάθετα το γυμνό μέρος του καλωδίου που είναι μέσα στον σύνδεσμο και ταυτόχρονα να πιέσετε κάτω το κουμπί της υποδοχής καλωδίου. Προκειμένου να βγάλετε το καλώδιο πιέστε πάλι το κουμπί της υποδοχής καλωδίου και τραβήξτε το καλώδιο.

Σύνδεση ρελέ



Πρώτα, επιλέξτε έναν από τους διαθέσιμους συνδέσμους Α1-Α6

Το σύστημα θα πρέπει να είναι εκτός λειτουργίας (το πλήκτρο ON/OFF δεν είναι πατημένο) καθώς συνδέετε τους αισθητήρες/ ηλεκτρόβανες/ρελέ.



- Συνδέστε το καλώδιο που βγαίνει από το θετικό πόλο με τον θετικό πόλο του επιλεγμένου συνδέσμου, το καλώδιο που βγαίνει από τον αρνητικό πόλο με τον αρνητικό πόλο του συνδέσμου και το καλώδιο που βγαίνει από τη γείωση με τη γείωση του συνδέσμου.
- Στο παράδειγμα ο επιλεγμένος σύνδεσμος είναι ο σύνδεσμος Α2. Παρατηρήστε ότι στο μεγενθυμένο μέρος της εικόνας το καλώδιο που βγαίνει από τον θετικό πόλο του ρελέ συνδέεται με τον πόλο +A2, το καλώδιο που βγαίνει από τον θετικό πόλο του ρελέ συνδέεται με τον πόλο -A2 το καλώδιο που βγαίνει από την γείωση του ρελέ συνδέεται με τη γείωση.
- Για να συνδέσετε καλώδια ηλεκτροβανών ή ρελέ πρέπει να πιέσετε δυνατά, διαγώνια και κάθετα το γυμνό μέρος του καλωδίου που είναι μέσα στον σύνδεσμος και ταυτόχρονα να πιέσετε το κουμπί της υποδοχής καλωδίου. Προκειμένου να βγάλετε το καλώδιο πιέστε πάλι το κουμπί της υποδοχής καλωδίου και τραβήξτε το καλώδιο.



Ρυθμίσεις

1. Κατεβάστε την εφαρμογή SynControl και συνδεθείτε με το SynField HN ακολουθώντας τα 5 πρώτα βήματα των οδηγιών στη σελίδα 6.

2. Μετά, πιέστε το **ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ/CONFIGURE** για να διαχειριστείτε τους αισθητήρες, τους αυτοματισμούς και τις διαδικτυακές ρυθμίσεις.

3. Στην καρτέλα **ΑΙΣΘΗΤΗΡΕΣ**/ **SENSORS** διαλέξτε τους αισθητήρες και τους αυτοματισμούς στον αριθμό συνδέσμου που έχουν συνδέθεί. Για παράδειγμα, επιλέξτε τον EC5 αισθητήρα στον σύνδεσμο 1 αν έχετε συνδέσει τον EC5 στον σύνδεσμο 1.

4. Στην καρτέλα **ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΕΣ/ADVANCED**, μπορείτε να διαχειριστείτε τις ρυθμίσεις δικτύου του κόμβου SynField HN. Αν ο κόμβος SynField HN χρησιμοποιεί Wifi, πληκτρολογήστε το όνομα του Wifi στο πεδίο Wifi SSID και τον κωδικό του WiFi στο πεδίο Κωδικός/Network Password. Σε περίπτωση που ο κόμβος χρησιμοποιεί GPRS σύνδεση, πληκτρολογήστε τον APN του τηλεφωνικού παρόχου στον πεδίο GPRS APN και τον αριθμό PIN της SIM κάρτας στο πεδίο αριθμός PIN (SIM κάρτα)/SIM Card PIN. Αν η SIM κάρτα δεν έχει έναν αριθμό PIN, αφήστε το πεδίο SIM Card PIN κενό.

5. Μετά την ολοκλήρωση των ρυθμίσεων, πατήστε **SEND** και διαλέξτε την επιλογή Αποστολή μόνο αλλαγμένων/Only updated για να ενημερώσετε τις νέες ρυθμίσεις του κόμβου SynField.

6. Πατήστε το πλήκτρο ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ/RETURN για να πάτε πίσω στο κυρίως μενού, συγκεκριμένα στην καρτέλα ΕΛΕΓΧΟΣ/CONTROL.

7. Ύστερα, πατήστε την καρτέλα ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ/MONITOR για να έχετε πρόσβαση στον σειριακό αριθμό και στην έκδοση Firmware του SynField HN, στην μέτρηση κάθε αισθητήρα και στην κατάσταση κάθε αυτοματισμού.

8. Για να ανανεώστε τα παραπάνω δεδομένα, πατήστε refresh.

9. Σιγουρευτείτε ότι η εφαρμογή αναφέρει σωστές πληροφορίες για τις τιμές αισθητήρων και την κατάσταση αυτοματισμών.

10. Πατήστε το return πλήκτρο για να πάτε πίσω στο κυρίως menu, συγκεκριμένα στην καρτέλα ΕΛΕΓΧΟΣ/CONTROL.

Μην ξεχάσετε να πατήσετε ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ/FIRMWARE DISCONNECT προκειμένου να τερματίσετε τη σύνδεση με τη συσκευή SynField HN και την εφαρμογη του κινητού και να συνεχίσετε την κανονική λειτουργία. Όταν πατήσετε ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ/FIRMWARE DISCON-NECT το παράθυρο LOG εμφανίζεται και προβάλει μερικά firmware μηνύματα κατά τη διάρκεια της διαδικασίας (wake up, initialize, sensor reading, network connection και message exchange). Συνιστάται ο χρήστης να αναγνώσει αυτά να μηνύματα για τυχόν ειδοποιήσεις και λάθη (τυπωμένα σε πορτοκαλί και κόκκινο αντίστοιχα).

Αν υπάρχει κάποια ειδοποίηση ή κάποιο σφάλμα, ο χρήστης θα μπορούσε να τα προωθήσει στην ομάδα υποστήριξης του SynField (support@synfield.gr) πατώντας το αντίστοιχο κουμπί κάτω αριστερά. Παρακαλώ σημειώστε ότι το "Device UNREGISTERED" μήνυμα είναι κανονικό και σημαίνει ότι η συσκευή δεν είναι καταχωρημένη στο portal. Σε αυτή την περίπτωση, ο χρήστης θα πρέπει να καταχωρίσει τον νέο κόμβο χρησιμοποιώντας τον αριθμό serial που εμφανίζεται στην καρτέλα ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ/MONITOR.

Προσάρτηση της βάσης στο SynField HN





Τοποθέτηση στο στύλο

1

Τοποθετήστε τη συσκευή πάνω στον στύλο.



2

Σιγουρευτείτε ότι το καπάκι του SynField HN κοιτάει προς τον Νοτο έτσι ώστε να εξασφαλίσετε σωστή φόρτιση της μπαταρίας από το φωτοβολταϊκό.







Σφίξτε τους μεταλλικούς κρίκους με ένα κατσαβίδι.



Συντήρηση

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΟΜΒΟΥ

- Ελέγξτε την τάση της μπαταρίας (μέσω του portal) τακτικά για πιθανή μη ομαλή συμπεριφορά μπαταρίας (π.χ. χαμηλό επίπεδο μπαταρίας: < 3.8V).
- Ελέγξτε τον ηλικιακό συλλέκτη και καθαρίστε την επιφάνειά του αν χρειάζεται.
- Σιγουρευτείτε ότι ο ηλικιακός συλλέκτη κοιτά στο νότο και δεν επισκιάζεται από κλαδιά/φύλλα.
- Ελέγξτε τα καλώδια των αισθητήρων για τυχόν σημάδια φθοράς

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΑΙΣΘΗΤΗΡΩΝ

Για την συντήρηση των αισθητήρων παρακαλώ ακολουθήστε τις οδηγίες συντήρησης που παρέχονται στα δικά τους εγχειρίδια. Ειδικότερα για το βροχόμετρο σιγουρευτείτε ότι συλλέκτης βροχής είναι καθαρός από φύλλα και ακαθαρσίες.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΑΣΗΣ ΤΗΣ ΜΠΑΤΑΡΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΧΑΜΗΛΟ (< 3.8V)

• Ελέγξτε τον ηλιακό συλλέκτη και σιγουρευτείτε ότι είναι καθαρός και λαμβάνει επαρκές ηλιακό φως.

Αν η μπαταρία είναι πλήρως φορτισμένη (>4.15V) αλλά αδειάζει γρήγορα, ελέγξτε τυχόν χαλασμένο αισθητήρα και/ή καλωδίωση αισθητήρα (η οποία θα μπορούσε να προκαλέσει μικρό βραχυκύκλωμα).

• Ελέγξτε το εσωτερικό της συσκευής για υπερβολική υγρασία.

Η ΣΥΣΚΕΥΗ ΔΕΣΤΕΛΝΕΙ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Ελέγξτε ότι η συσκευή είναι σε λειτουργία. Θέστε εκτός λειτουργίας τησυσκευή, περιμένετε για 10 δευτερόλεπτα και μετά ανάψτε πάλι τη συσκευή. Ελέγξτε την κόκκινη ενδεικτική λυχνία πάνω στην πλακέτα, αν δεν υπάρχει καθόλου φως τότε η συσκευή δε λειτουργεί. Αυτό συμβαίνει μάλλον επειδή η μπαταρία είναι "νεκρή". Επικοινωνήστε με τη Synelixis για αντικατάσταση και περεταίρω υποστήριξη.

 Αν η συσκευή λειτουργήσει (στη ταμπλέτα η κόκκινη ενδεικτική λυχνία έχει φώς), τότε προσπαθήστε να συνδεθείτε με τη συσκευή χρησιμοποιώντας την εφαρμογή SynControl. Αν η εφαρμογή αποτύχει να συνδεθεί, τότε επικοινωνήστε με τη Synelixis για περεταίρω υποστήριξη.

 Αν η εφαρμογή SynControl καταφέρει να συνδεθεί με τη συσκευή, πρώτα τρέξτε τα Διαγνωστικά/Diagnostics (είναι διαθέσιμα επάνω δεξια). Στην καρτέλα Διαγνωστικά/Diagnostics, ελέγξτε όλα εκτός από την "πύλη" και GPS που σχετίζονται με τα διαγνωστικά αντικείμενα. Κάντε ένα διαγνωστικό test.

 Αν ένα διαγνωστικό test αποτύχει (εκτός από το "network check"), επικοινωνήστε τη Synelixis για περεταίρω υποστήριξη. Αν το διαγνωστικό "network-check" αποτύχει, τότε σιγουρευτείτε ότι η GSM κεραία είναι σωστά συνδεδεμένη, η συσκευή είναι τοποθετημένη σε σημείο με αρκετή ηλιοφάνεια και προσπαθήστε ξανά. Ελέγξτε το "LOG" για να βρείτε μηνύματα με λάθος. Αν το πρόβλημα συνεχίζεται επικοινωνήστε με την Synelixis για περεταίρω υποστήριξη.

Επικοινωνία με Synelixis

ΑΝ ΕΧΕΤΕ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ SYNFIELD ΗΝ, Η ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΕΤΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΥ SYNFIELD ΗΝ ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ SYNELIXIS.

Παρακαλούμε μην επιστρέφετε αντικείμενα για επισκευή χωρίς πρότερη έγκριση.

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

+30 210 2511 584 Δευτέρα – Παρασκευή 10.00 π.μ. – 5.00 μ.μ. support@synfield.gr